

高端仪器+高质量计量=高测试质量

——是德科技召开计量校准服务发布会

2015年8月4日，是德科技在北京首次召开了关于其计量校准服务的发布会。来自是德科技电子仪器售后服务部总经理金越山先生、全球客户服务与支

持事业部计量研发经理刘戡先生出席了发布会，向到会媒体详细介绍了是德科技的售后、计量校准服务是如何为仪器用户提供高质量的计量服务的。



图1 金越山(左)、刘戡(右)在介绍是德科技的计量校准服务

高质量计量校准势在必行

是德科技(中国)有限公司售后服务部的前身是中国惠普有限公司电子仪器维修部，成立于1984年，已经为中国的仪器用户提供了30多年优质的服务。2015年初，是德科技在成都新成立了一家电子仪器计量中心，是继北京、上海、深圳之后在中国的第四家计量实验室。

首先，随着新一代信息技术的快速发展，与制造业融合日益深入，正在引发影响深远的产业变革，形成新的生产方式、产业形态、商业模式和经济增长点。是德科技的仪器大部分应用于工业生产，在智能制造、中国创造的大背景下，对高质量的计量、校准也提出了更多的需求。第二，整个仪器行业的高精度的仪器设备，只有更高标准的计量校准服务，才能保证高端仪器本身的测量精度。第三，每一台仪器的计量校准周

期不是统一的，是由仪器本身的性能特点、具体使用情况等因素决定的，在互联网、大数据的背景下，是德科技可以采用大数据分析的手段，为每台仪器量身定制其需要计量校准的时间，在保证仪器精度的前提下最大程度降低用户的成本。

是德科技将这家电子仪器计量中心选址在成都，一方面是为了西部地区仪器用户对计量服务的需求，另一方面也是为了响应中国的“一带一路”发展思路。金越山先生还解释道，中国并不缺少自己的计量服务提供商，是德科技旨在立足于提供高质量、诚信的计量校准服务。在2014年是德科技将软件和服务定位于以后的两大发展方向，成都计量中心的成立也是这个发展方向的具体体现，今年下半年是德科技将继续在中国投资数百万人民币去扩大计量能力。

如何保证高质量的计量校准？

随着工业布局的不断扩大，跨时空、跨地域、跨方法的因素都进一步地提高了计量校准的难度和复杂度；加之高端仪器的性能指标，要求对其进行计量校准的仪器的性能指标至少是3倍。是德科技是如何保证其计量校准服务的质量的？

首先，是德科技拥有75年(前身惠普成立于1939年)测试测量技术积累，并且产品线涵盖了电子测量领域所有的大门类，在测试测量行业拥有专业性、权威性、前瞻性。

第二，对于是德科技的计量部门，可以近水楼台先得月，以最快的速度拿到世界上最优秀的测量设备。原厂的计量校准服务，可以对仪器的性能进行最优的调整。同时，对于不止拥有是德科技一家仪器的用户提出的一站式计量服务要求，是德科技可以根据仪器的情况及用户需求，通过软件编程等方式帮助用户完成仪器的计量校准。

第三，是德科技同各国的计量院保持长期密切的合作，包括NIST、METAS、MSI、NISC等测量机构。是德科技会联合这些测量机构每年定期举办研讨会，学习、研究、探讨计量领域的研究成果、发展趋势等问题。

第四，是德科技给客户提供的

95%的计量都是由统一的软件自动去实现的,可以保证客户所收到的计量校准结论都是一致的,最大程度地避免了人工计量的时候有意或者无意引入的一些干扰因素,或者是误操作。

“炮制虽繁必不敢省人工,品味虽贵必不敢减物力。”是德科技电子仪器售后服务部总经理金越山先生用同仁堂的这条古训来形容是德科技的计量服务。“也就是说我们的计量过程虽繁却不敢省也不能省人工时间,计量设备虽多虽贵却不敢也不能省略任何设备和物力。不敢省是最高领导层

决策的不敢,而且更重要的是在具体实施层面我们还做到了“不能”省。如何做到不能,就是通过流程和过程控制使我们的实施计量的员工必须按照严格一致的全球统一的流程操作。然后还要通过定期的内部和外部审核来监督检查,以确保一致的计量品质。具体讲就是我们不能节省必要的时间,并且使用的是被测仪器3倍以上精度的高品质设备,这些设备便是是德科技计量的“金锅银铲”。”

小 结

2014年安捷伦电子测量仪器部

门独立出来,成立了是德科技。金越山先生表示,“德”字,充分体现了是德科技对诚信、品德和品质的追求。如今市场竞争变得越来越激烈,是德科技依然是世界电子测试仪器供应商和服务提供商的领先者。售后服务已经作为是德科技将来的发展的重点方向,以迎接将来的任何挑战。

让我们共同期待,是德科技为仪器用户带来更多、更优质的产品和服务,以用户的成功成就是德科技的成功!

(上接第7页)



图2 王雪教授和彭宇教授在会议上做报告

通过举办此次活动,学报编辑部作为作者和行业专家、编辑部提供面对

面交流的平台,共同探讨学业、人才培养、学术、科研项目,鼓励并

奖励优秀论文成果,充分发挥学报编辑部在测试测量、仪器仪表领域的桥梁、纽带作用。在交流中,编辑部认真听取专家、作者的建议,积极发挥编委会作用,密切联系作者、读者和专家,加强沟通和交流,提升编辑部的服务水平,更好地发挥学报在专业领域的科技引领和传播作用。最后,再次向所有获奖作者表示祝贺,并期待他们能够在未来的科研道路上再接再厉,为我国的测试测量、仪器仪表行业发展做出更大的贡献!